

Broj: 31- 166/26

Datum: 18.02.2026. godine

IZVJEŠĆE O RADU

JU CENTRA ZA SOCIJALNI RAD PROZOR-RAMA (CZSR) ZA PERIOD OD 01.01.-31.12.2025.

1. Podaci o ustanovi

Sjedište ustanove: Kralja Tomislava bb, 88440 Prozor-Rama
Kontakt: 036/771-108, juczsr.rama@gmail.com
Akti ustanove: Pravila JU Centra za socijalni rad Prozor-Rama
Pravilnik o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta CZSR
Tijela ustanove: ravnateljica: Mara Franjić
Upravno vijeće: Antonija Franjić, Julijana Juričević, Marija Zadro, Denaida Kulaglič, Lidija Matešić
Struktura uposlenih: VSS – 10, SSS – 1, NK – 0.
Ukupno: 11 uposlenih
Prostorni kapacitet: Centar za socijalni rad se nalazi u staroj zgradi Općine, prizemno, lijevo s pet ureda i jednim uredom na 2. katu.
Raspoloživa oprema: PMV marke Toyota RAV 4, donaciju Vlade Japana. Također ima 12 računara sa opremom, dva kopir-aparata, uredski namještaj.

2. Glavne djelatnosti i aktivnosti

Nadležnost Centra za socijalni rad kao ustanove socijalne skrbi i organa skrbništva temelji se na odredbama sljedećih zakonskih i podzakonskih akata:

2.1. Federalni propisi:

- Zakon o osnovama socijalne zaštite, zaštite CŽR i zaštite obitelji s djecom („SN FBiH“ br. 36/99, 54/04, 39/06, 14/09, 45/16, 40/18 i 16/23);
- Zakon o jedinstvenim načelima i okviru materijalne podrške osobama s invaliditetom u FBiH („SN FBiH“ br. 13/25);
- Obiteljski zakon FBiH („SN FBiH“, br. 35/05, 41/05 i 31/14);
- Zakon o materijalnoj podršci obiteljima s djecom u FBiH („SN FBiH“, br.:52/22 i 58/24)
- Zakon o hraniteljstvu u FBiH („SN FBiH“, br.19/17)
- Zakon o roditeljima njegovateljima u FBiH, („SN FBiH“, br.75/21)
- Zakon o zaštiti osoba s duševnim smetnjama („SN FBiH“, br. 37/01, 40/02, 52/11 i 14/13);
- Zakon o zaštiti od nasilja u obitelji i nasilja prema ženama u FBiH („SN FBiH“, br. 19/25);
- Zakon o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u kaznenom postupku („SN FBiH“, br. 7/14 i 74/20);
- Zakon o zdravstvenoj zaštiti („SN FBiH“, br. 46/10 i 75/13);
- Zakon o upravnom postupku („SN FBiH“, br. 2/98, 48/99 i 61/22);
- Zakon o slobodi pristupa informacijama u FBiH („SN FBiH“, br. 32/01 i 48/11);
- Zakon o osobnom imenu FBiH („SN FBiH“, br. 7/12);
- Zakon o matičnim knjigama FBiH („SN FBiH“, br. 37/12 i 80/14);
- Zakon o Jedinstvenom registru korisnika gotovinskih naknada na koje se ne uplaćuju doprinosi („SN FBiH“, br.25/17);
- Zakon o ustanovama socijalne zaštite FBiH („SN FBiH“, br.64/22)
- Uredba o primjeni odgojnih mjera prema malodobicima („SN FBiH“, br. 10/15);
- Pravilnik o primjeni odgojnih mjera posebnih obveza prema malolj. učiteljima kaznenih djela („SN FBiH“, br. 10/15);
- Pravilnik o potrebnoj dokumentaciji za ostvarivanje prava na dječji dodatak FBiH („SN FBiH“, br. 71/24);
- Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencije o roditeljima njegovateljima („SN FBiH“, br. 8/22);
- Pravilnik o uspostavi Jedinstvenog registra korisnika gotovinskih naknada na koje se ne uplaćuju doprinosi („SN FBiH“, br. 87/17);

- Pravilnik o visini iznosa i načinu isplate mjesečne novčane naknade za rad staratelja i osobe imenovane za vršenje dužnosti staratelja u organu starateljstva („SN FBiH“, br.9/18)
- Naputak o dokumentaciji kojom se dokazuje status roditelja njegovatelja („SN FBiH“, br. 6/22);
- Naputak za postupanje centara za socijalnu skrb i službi socijalne skrbi u postupku priznavanja prava na dječji dodatak (br. 05-02/3-1981/24 od 12.12.2024. godine).

2.2. Županijski propisi:

- Zakon o socijalnoj skrbi (“NN HNŽ/K“, br. 1/25);
- Naputak za primjenu Zakona o socijalnoj skrbi (br. 04-31-304/25 od 05.02.2025. godine);
- Zakon o materijalnoj podršci obiteljima s djecom u HNŽ/K („NN HNŽ/K“, br.9/22, 11/23, 1/25 i 12/25)
- Naputak za primjenu zakona o materijalnoj podršci obiteljima s djecom u HNŽ/K (br. 04-31-306/25)
- Pravilnik o procjeni, praćenju i upućivanju djece s teškoćama ili invaliditetom (“NN HNŽ/K“, br. 2/22);
- Pravilnik o minimalnim standardima za pružanje socijalnih usluga („NN HNŽ/K“, br.: 4/16)
- Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja registra ustanova soc. skrbi HNŽ/K (Vlada HNŽ/K, br.: 06-04-37-1066/16 od 05.05.16.);
- Naputak o vođenju evidencije o korisnicima i pružanju usluga u Ustanovama socijalne skrbi (“NN HNŽ/K“, br. 4/16);
- Odluka Vlade HNŽ/K: Odluka o utvrđivanju postotka naknade umjesto plaće ženi-majci u radnom odnosu za vrijeme dok odsustvuje s posla radi trudnoće, poroda i njege djeteta (br. 01-1-02-3052/22 od 16.11.2022. godine)
- Odluka Vlade HNŽ/K: Odluka o utvrđivanju prava na naknadu plaće i visini naknade ženi-majci u radnom odnosu kod korisnika proračuna HNŽ/K za vrijeme porodijskog odsustva koja se isplaćuje iz proračuna HNŽ/K br. 01-1-02-3052/22 od 16.11.2022. godine
- Odluka Vlade HNŽ/K: Odluka o utvrđivanju visine novčane pomoći nezaposlenoj porodilji, br. 01-1-02-821/25 od 14.04.2025. godine
- Odluka Vlade HNŽ/K: Odluka o utvrđivanju visine jednokratne podrške za opremu novorođenog djeteta, br. 01-1-02-3053/22 od 16.11.2022. godine
- Odluka Vlade HNŽ/K: Odluka o utvrđivanju visine naknade za podmirivanje troškova pokopa (br. 01-1-02-820/25 od 14.04.2025. godine);
- Odluka Vlade HNŽ/K: Odluka o utvrđivanju visine uplate doprinosa za obvezno zdravstveno osiguranje djece od rođenja do polaska u osnovnu školu i osoba nakon navršениh 65. godina života, koje nisu zdravstveno osigurane po drugom temelju, te postupak priznavanja statusa osigurane osobe („SN HNŽ/K“, br. 4/10 i 6/11);
- Odluka Vlade HNŽ/K: Odluka o utvrđivanju visine stalne novčane pomoći za jednočlano domaćinstvo (br. 01-1-02-815/25 od 14.04.2025. godine)
- Odluka Vlade HNŽ/K: Odluka o utvrđivanju visine novčane naknade osobama osposobljenim za rad za vrijeme čekanja na zaposlenje (br. 01-1-02-816/25 od 14.04.2025. godine);
- Odluka Vlade HNŽ/K: Odluka o utvrđivanju visine naknade udomitelju po jednom udomljeniku u 2025. godini (br. 01-1-02-1717/25 od 09.07.2025. godine)
- Odluka Vlade HNŽ/K: Odluka o utvrđivanju visine novčane naknade za udomljenika u 2025. godini (br. 01-1-02-1718/25 od 09.07.2025. godine)
- Odluka Vlade HNŽ/K: Odluka o utvrđivanju visine naknade za redovito studiranje (NN HNŽ/K, br. 7/25)

2.3. Općinski propisi:

- Odluka o utvrđivanju prava i dodjele jednokratne novčane pomoći za novorođeno dijete za 2025. godinu (Općinsko vijeće općine Prozor-Rama, br. 01-04-342/25 od 29.01.2025. godine)

Na temelju navedenih zakona, podzakonskih akata i općih akata ove ustanove korisnici mogu pod određenim uvjetima ostvariti sljedeća izravna i neizravna materijalna davanja preko CZSR ostvariti:

Iz federalnog proračuna:

- neratna invalidnina, dodatak za njegu i pomoć druge osobe, ortopedski dodatak
- osobna i obiteljska invalidnina Civilnih žrtava rata (70% iz federalnog proračuna)
- naknada roditelju-njegovatelju
- dječji dodatak
- nagrada nadarenom učeniku iz socijalno ugrožene obitelji po prijedlogu CZSR

Iz županijskog proračuna:

- stalna novčana pomoć
- izuzetna novčana pomoć
- dječji dodatak za djecu s teškoćama u razvoju ili invaliditetom i djecu bez jednog ili oba roditelja
- smještaj korisnika u ustanove
- osobna i obiteljska invalidnina Civilnih žrtava rata (30% iz županijskog proračuna)
- novčana pomoć nezaposlenoj porodilji
- naknada umjesto plaće ženi-majci u radnom odnosu za vrijeme dok odsustvuje s posla radi trudnoće, poroda i njege djeteta (refundacija poslodavcu)
- jednokratna pomoć za opremu novorođenog djeteta
- naknade osobama osposobljenim za rad za vrijeme čekanja na zaposlenje

- zdravstveno osiguranje (za osobe preko 65 godine, djece do 15 godina, kategoriziranih osoba, trudnica, ako ne mogu ostvariti ZO po drugom temelju)
 - naknada za rad staratelja
 - školske torbe i pribor za učenike (slabijeg imovnog stanja)
 - refundacija troškova sahrane korisnicima stalne novčane pomoći i smještenim osobama
 - refundacija troškova liječničkog pregleda (za ostvarivanje prava na invalidninu)
 - hraniteljska naknada i naknada za izdržavanje hranjenika (u 2025. godini nije bilo zahtjeva)
- Iz općinskog proračuna:
- jednokratna pomoć za opremu novorođenog djeteta
 - jednokratna novčana pomoć
 - jednokratna pomoć u hrani, lijekovima, higijeni
 - nabavka drva za ogrjev korisnicima stalne novčane pomoći

Djelatnost ove ustanove je jako široka i kompleksna tako da CZSR: otkriva, prati i proučava probleme iz socijalne zaštite, utvrđuje metode i kriterije rada u oblasti socijalne zaštite, radi na socijalnoj zaštiti građana i njihovih obitelji kad se nađu u stanju socijalne potrebe, potiče i organizira aktivnosti od preventivnog značaja za oblast socijalne zaštite, radi program i izvješće o radu za potrebe općine i ministarstava, neposrednim angažiranjem pruža usluge socijalnog rada, rješava u prvom stupnju zahtjeve za ostvarivanje prava u okviru nadležnosti i provodi donesena rješenja, dostavlja sudu izvješća o obiteljskim prilikama te daje prijedloge sudu za izricanje mjera, obavlja poslove u oblasti obiteljske zaštite, zaštite odgojno zanemarene djece, te sudjeluje u izvršavanju odgojnih mjera i mjera pojačanog nadzora izrečenih od strane suda, obavlja poslove i ima ovlaštenja organa starateljstva propisanih Obiteljskim zakonom i drugim propisima, savjetodavno djeluje u rješavanju obiteljskih i bračnih problema, surađuje s građanima, udruženjima građana, pravosudnim organima, policijskom upravom, državnim organima i ustanovama, vodi propisanu evidenciju, izdaje uvjerenja i potvrde na temelju službene evidencije CZSR, redovno dostavlja potrebne informacije i podatke Ministarstvu zdravstva, rada i soc. skrbi HNŽ/K i Federalnom ministarstvu rada i socijalne politike, savjetodavno djeluje i pruža potrebne informacije građanima i pomaže pri kompletiranju dokumentacije za ostvarivanje prava iz nadležnosti CZSR, dostavlja iscrpnu socijalnu anamnezu za osuđeničke radi ocjene i odluke suda da li je osuđena osoba pogodna da bude upućena na izdržavanje kućnog zatvora s elektronskim nadzorom, provodi postupak i donosi rješenja određivanja imena djetetu kojem roditelji u zakonskom roku nisu odredili ime, prati provođenje sudski izrečenih zaštitnih mjera, izvještava sud redovno o provođenju, upravlja stambenim jedinicama zgrade po sistemu socijalnog stanovanja, prisustvuje davanju izjave maloljetnika u policijskoj stanici Prozor-Rama, intervenira i u drugim situacijama po pozivu policije. CZSR pruža usluge osobama koje su bile izložene nasilju, osobama s poremećenim bračnim i obiteljskim odnosima, osobama koje su se odlučile na zaključenje braka prije punoljetnosti, osobama kojima je iz posebnih razloga potreban oblik starateljstva, bračnim partnerima u postupku razvoda braka, osobama kojima se oduzima ili vraća roditeljsko staranje, osobama kojima se oduzima ili vraća poslovna sposobnost.

3. Materijalna davanja u okviru socijalne zaštite

U protekloj 2025. godini CZSR primao je i vršio obradu zahtjeva za sve kategorije socijalnih davanja, a ostvarena su slijedeća prava:

3.1. Materijalna davanja iz proračuna F BiH:

kategorija	br. korisnika	ukupno utrošeni novac u 2025.
1. Neratna invalidnina	297	1.617.890,00 KM
2. Civilne žrtve rata	55	161.177,00 KM
3. Naknada roditelju-njegovatelju	9	153.501,00 KM
4. Dječji dodatak FBiH	645	1.455.183,00 KM
5. Nagrada nadarenom učeniku iz soc. ugrožene obitelji	1	1.510,00 KM
SVEUKUPNO		3.389.261,00

3.1.1. Neratna invalidnina

Federalnim Zakonom o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite obitelji s djecom regulirana su temeljna prava osoba sa invaliditetom odnosno prava neratnih invalida. Temeljna prava osoba sa invaliditetom su: osobna invalidnina, dodatak za njegu i pomoć druge osobe, te ortopedski dodatak (ista osoba može ostvariti jedno, dva ili sva tri navedena prava). U 2025. godini evidentirano je 297 korisnika. Na području općine Prozor-Rama u 2025. godini je novih 35 osoba uvedeno u pravo kao neratni invalidi, za 19 osoba je doneseno rješenje o prestanku zbog smrti, 1 zbog neispunjavanja uvjeta nakon kontrolnog pregleda. Na temelju tih prava Federalno ministarstvo rada i socijalne politike isplatilo je u 2025. godini 1.617.890,00 KM izravno na tekuće račune korisnika.

3.1.2. Civilne žrtve rata

Civilna žrtva rata je osoba kod koje je u tijeku rata ili neposredne ratne opasnosti, uslijed ranjavanja ili nekog drugog oblika ratne torture nastupilo oštećenje organizma, što uključuje mentalno oštećenje ili značajno narušavanje zdravlja ili nestanak ili pogibiju te osobe. U 2025. godini na evidenciji ovog Centra bilo je 36 korisnika osobne invalidnine i 19 korisnika obiteljske invalidnine. Prava Civilnih žrtava rata financiraju se 70% iz proračuna Federacije, a 30% iz proračuna Županije. U 2025. godini je u skladu s time udio iz proračuna FBiH iznosio 161.177,00 KM, a iz proračuna HNŽ/K 69.076,00 KM.

U 2025. godini izvršena je provjera činjenice života svih korisnika, aktualizirani su osobni podaci. Taj će se postupak provoditi svake naredne godine.

3.1.3. Status roditelja-njegovatelja

Status roditelja-njegovatelja predviđen je roditeljima (ili starateljima za osobe kojima je sudskim putem oduzeta poslovna sposobnost) koji nisu u mogućnosti odlaziti na posao, jer njeguju dijete (ili odraslu osobu) s invaliditetom. Uvjet za ostvarivanje prava je da je roditelj-njegovatelj nezaposlen, mlađi od 65 godina, radno sposoban, da kod osobe s invaliditetom prema procjeni Instituta za medicinsko vještačenje postoji oštećenje organizma od 100% i da je korisnik prava na njegu i pomoć druge osobe I. grupe. Također osoba s invaliditetom u ovom slučaju ne može biti korisnik smještaja u ustanovu niti boraviti više od 4 sata dnevno u bilo kakvoj ustanovi (vrtić, škola, dnevni centar i sl.). Nakon provjere navedenih uvjeta provodi se ponovno medicinsko vještačenje osobe s invaliditetom, kako bi Institut za medicinsko vještačenje potvrdio da ta osoba nije u mogućnosti obavljati određene poslove (samostalno uzimanje hrane, obavljanje higijene, kretanje, obavljanje fizioloških potreba, oblačenje i svlačenje, s tim da je za priznavanje prava dovoljno da osoba s invaliditetom ne može obavljati jedan od navedenih poslova samostalno). Priznavanjem prava na status roditelja-njegovatelja, isti se prijavi u sasvim novi, do sada nepostojeći oblik radnog odnosa, uplaćuje mu se minimalna plaća u FBiH (u 2025. godini 1.000,00 KM) i doprinosi na istu, a osobi s invaliditetom se ukida pravo na njegu i pomoć druge osobe. Gubitkom prava na status roditelja-njegovatelja, osobi s invaliditetom se vraća pravo na njegu i pomoć druge osobe. Na ime prava kao roditelj-njegovatelj u 2025. godini isplaćeno je 153.501,00 KM iz federalnog proračuna preko ovog CZSR.

3.1.4. Dječji dodatak prema federalnom zakonu

Dječji dodatak je zbog broja korisnika vremenski zahtjevan posao CZSR i sadrži: davanje informacija o načinu i uvjetima ostvarivanja prava, primanje zahtjeva i pomoć pri ispunjavanju zahtjeva, pregledavanje dostavljene dokumentacije, službeno traženje uvjerenja iz Porezne uprave, Službe za zapošljavanje, Odsjeka za pitanje branitelja/boraca, MIO/PIO te izdavanje uvjerenja iz nadležnosti CZSR za svaki predmet. Zatim utvrđivanje prihoda na temelju raspoložive dokumentacije, unošenje u bazu podataka, donošenje rješenja o priznavanju ili odbijanju zahtjeva te dostavljanje rješenja strankama i Federalnom ministarstvu rada i socijalne politike kao i praćenje promjena koje utječu na ostvarivanje prava. Samu isplatu vrši navedeno ministarstvo izravno na račune korisnika. Dok su se rješenja o priznavanju prava na D.D. do kraja srpnja 2024. godine donosila na period od 12 mjeseci, sada se rješenja donose do punoljetnosti djeteta, na temelju Zakona o izmjenama i dopunama zakona o materijalnoj podršci obiteljima s djecom u FBiH. S obzirom da je Centar i dalje dužan jednom godišnje provjeriti ispunjenost uvjeta za nastavak prava, obim posla je se smanjio samo u pogledu na pisanje rješenja. U 2025. godini podnesena su 253 nova zahtjeva za D.D. Na ime dječjeg dodatka je iz federalnog proračuna u 2025. godini uplaćeno 1.455.183,00 KM na račune korisnika iz općine Prozor-Rama.

3.1.5. Dodjela novčanih nagrada nadarenim učenicima ili studentima

U sklopu Programa obilježavanja „Dječjeg tjedna“ u FBiH za 2025. godinu planirane su dodjele novčanih nagrada nadarenim učenicima te je Federalno ministarstvo rada i socijalne politike pozivalo sve Centre za socijalni rad da prijave po jednog kandidata za dodjelu navedenih sredstava. Pri tome se moralo voditi računa da se radi o učeniku/studentu bez oba roditelja ili iz socijalno ugrožene obitelji sa evidencije Centra, da je redovan učenik/student, da ima prijavljeno prebivalište u FBiH, da je učenik 6. razred ili stariji, da student nije apsolvent. Ovaj Centar je predložio učenika te je istome uplaćena nagrada u iznosu od 1.510,00 KM.

3.2. Materijalna davanja iz proračuna HNŽ/K:

kategorija	br. korisnika	ukupno utrošeni novac u 2025.
1. Stalna novčana pomoć	26	81.480,00 KM
2. Smještaj punoljetnih osoba u ustanove socijalne skrbi	5	60.184,00 KM
3. Smještaj maloljetnih osoba u ustanove	2	5.837,00 KM
4. Dječji dodatak za djecu s teškoćama u razvoju ili invaliditetom	54	98.058,00 KM
5. Novčana pomoć za opremu novorođenog djeteta (HNŽ/K)	57	22.800,00 KM
6. Naknada ženi majci - porodilji umjesto plaće	27	122.728,00 KM
7. Novčana pomoć nezaposlenoj roditelji	42	220.527,00 KM
8. Stručno osposobljeni	14	38.500,00 KM
9. Troškovi sahrane	4	5.492,00 KM
10. Refundacija troškova pregleda neratnih invalida	26	3.590,00 KM
11. Mjesečna novčana naknada za rad staratelja	1	659,00 KM
12. Izuzetna novčana pomoć (od HNŽ/K)	2	1.000,00 KM
	UKUPNO	660.855,00 KM
13. Civilne žrtve rata	55	69.076,00 KM
	SVEUKUPNO	729.931,00 KM

3.2.1. Stalna novčana pomoć

U tijeku 2025. godine se broj korisnika stalne novčane pomoći povećao s 24 na 27 korisnika, te ponovo pao na 22 korisnika, tri korisnika su preminula, jedan je smješten u ustanovu, jedan je promijenio prebivalište. Evidentirana su 3 nova zahtjeva. Na teret županijskog proračuna je korisnicima SNP u 2025. godini isplaćeno 81.480,00 KM preko ovog CZSR.

3.2.2. Smještaj punoljetnih osoba u ustanove socijalne skrbi

U mjerodavnom periodu je došlo do promjene u broju smještenih odraslih osoba. S područja općine Prozor-Rama na teret županijskog proračuna bilo je smješteno 5 osoba u „Dom za socijalno i zdravstveno zbrinjavanje osoba s invaliditetom i drugih osoba“ Stolac, međutim jedna osoba je preminula, prema tome, na dan 31.12.2025. godine broj smještenih osoba iznosio 4. Ukupni troškovi na teret županije iznosili su u 2025. godini 60.184,00 KM.

3.2.3. Smještaj maloljetnih osoba

Od dvoje djece koja su početkom 2025. godine bila smještena u JU Zavod za specijalno obrazovanje i odgoj djece „Mjedenica“ Sarajevo jedno se vratilo kući zbog završetka školovanja. Troškovi smještaja djece iznosili su u 2025. godini 5.837,00 KM.

3.2.4. Dječji dodatak za djecu s teškoćama u razvoju ili invaliditetom HNŽ/K

Usvajanjem Izmjena i dopuna zakona o materijalnoj podršci obiteljima s djecom u HNŽ/K („SN HNŽ/K“, br. 1/25) omogućuje se ostvarivanje prava na dječji dodatak iz županijskog proračuna za djecu s teškoćama u razvoju ili invaliditetom bez obzira na prihode domaćinstva, za djecu s malignim oboljenjima te za djecu bez jednog ili oba roditelja. Pravo mogu ostvariti djeca s teškoćama u razvoju ili invaliditetom do 18. godine života odnosno do 21. godine ukoliko se nalaze na redovnom školovanju, djeca s malignim oboljenjima do 18. godine života, dok djeci bez jednog ili oba roditelja pravo traje do 18. godine života, ako se redovno školuju. Iznos dječjeg dodatka je isti kao i po federalnom zakonu: 19% minimalne plaće, a što je u 2025. godini iznosilo 190,00 KM. S tim u skladu je u 2025. godini isplaćeno 98.058,00 KM za 54 djece s teškoćama ili invaliditetom.

3.2.5. Jednokratna pomoć za opremu novorođenog djeteta od HNŽ/K

Iz županijskog proračuna se za svako novorođeno dijete iz HNŽ/K isplaćuje jednokratna novčana pomoć za novorođeno dijete u iznosu od 400,00 KM. Roditelj podnosi zahtjev u roku od 3 mjeseca od rođenja djeteta. U 2025. godini isplaćeno je 22.800,00 KM za 57 djece. Temelj za isplatu je također Zakon o materijalnoj podršci obiteljima s djecom u HNŽ/K.

3.2.6. Naknada umjesto plaće ženi-majci dok odsustvuje s posla radi poroda i njege djeteta

Porodilja u radnom odnosu podnosi kod CZSR zahtjev za ostvarivanje prava. Ista ima pravo na naknadu u iznosu od 40% svoje prosječne plaće u zadnjih 6 mjeseci prije stupanja na porodiljski dopust, sve dok traje porodiljski dopust, a najdulje 12 mjeseci. CZSR utvrđuje činjenice, obračunava iznos te izdaje rješenje koje dostavlja stranci i poslodavcu. Poslodavac je dužan isplatiti porodilji (minimalno) iznos koji je naveden u rješenju i doprinose na isti. Kad poslodavac dokaže da je uplaćena naknada i doprinosi, istom CZSR vrši refundacija iznosa iz rješenja. U 2025. godini bilo je 30 takvih zahtjeva (isključivo žene), a refundirano je 122.728,00 KM.

3.2.7. Novčana pomoć nezaposlenoj rodilji

U Zakonu o materijalnoj podršci obiteljima s djecom u FBiH utvrđeno je da svaka nezaposlena porodilja ima pravo na Novčanu pomoć nezaposlenoj rodilji u iznosu od 55% najniže plaće u FBiH, što je u 2025. godini iznosilo 550,00 KM i to od rođenja djeteta, a najduže do 12 mjeseci od dana rođenja djeteta. Obzirom da je isplata navedenog prava „prebačena“ na županije, usvojen je Zakon o materijalnoj podršci obiteljima s djecom u HNŽ/K, kojim je to pravo pobliže definirano te je Odlukom Vlade definiran iznos novčane pomoći. U 2025. godini su 42 majke ostvarivale ovo pravo (14 nastavka prava iz prethodne godine, a 28 novih korisnica u toj godini). Za Novčanu pomoć nezaposlenoj rodilji je korisnicama s područja općine Prozor-Rama u 2025. godini isplaćeno 220.527,00 KM preko ovog CZSR.

3.2.8. Naknada osobama osposobljenim za život i rad dok čekaju zaposlenje

Osposobljenima za život i rad smatraju se djeca i odrasle osobe s umanjenim psihofizičkim sposobnostima, koji su završili srednju školu po prilagođenom programu. Na dan 31.12.2025. godine na evidenciji CZSR nalazilo se 14 osoba stručno osposobljenih za rad, koje se nalaze i na evidenciji Službe za zapošljavanje, koje na temelju toga primaju mjesečni iznos od 280,00 KM. Ukupno kroz godinu dana isplaćeno je 38.500,00 KM.

3.2.9. Refundacija troškova sahrane

Članovima obitelji preminulih korisnika prava na stalnu novčanu pomoć i korisnika smještaja vrši se refundacija troškova sahrane u maksimalnom iznosu od 1.373,00 KM. U mjerodavnom periodu izvršene su 4 refundacije u ukupnom iznosu od 5.492,00 KM.

3.2.10. Refundacija troškova pregleda liječničke komisije

Nalaz i mišljenje s ocjenom invaliditeta donosi Stručno tijelo za ocjenjivanje radne sposobnosti, odnosno Institut za medicinsko vještačenje u Mostaru. Troškove vještačenja snosi podnositelj zahtjeva. Ukoliko isti ostvari pravo na invalidninu, vrši se refundacija iz proračuna županije. U 2025. godini izvršena je ukupna refundacija u iznosu od 3.590,00 KM za 26 osoba.

3.2.11. Novčana naknada za rad staratelja

Osobe koje su imenovane za staratelja mogu pod određenim uvjetima ostvariti mjesečnu naknadu, u 2025. godini tu naknadu ostvarila je 1 osoba. Ukupno je isplaćeno 659,00 KM.

3.2.12. Izuzetna novčana pomoć

Ministarstvo zdravlja rada i socijalne skrbi vrši isplatu izuzetne novčane pomoći. Zahtjev za istu se podnosi kod CZSR. U 2025. godini 5 osoba je podnijelo zahtjev za izuzetnu novčanu pomoć, u mjerodavnom razdoblju je isplaćena izuzetna novčana pomoć za dvije osobe u ukupnom iznosu od 1.000,00 KM.

3.2.13. Civilne žrtve rada

Usporedi točku 3.1.2.

3.2.14. Ostala ostvarena prava na teret županijskog proračuna

3.2.14.1. Zdravstveno osiguranje:

Osobe iznad 65 godina, djeca koja još nisu krenula u školu, kategorizirane osobe i trudnice mogu ostvariti zdravstveno osiguranje preko Ministarstva zdravstva, rada i socijalne skrbi HNŽ/K, ako nemaju pravo na zdravstveno osiguranje po drugom temelju. CZSR prima zahtjeve i donosi rješenja za tu vrstu zdravstvenog osiguranja. Korisnici stalne novčane pomoći i smještaja mogu koristiti pravo na zdravstveno osiguranje. U 2025. godini podneseno je 13 zahtjeva za zdravstveno osiguranje kod ovog CZSR, a Ministarstvo zdravstva, rada i socijalne skrbi HNŽ/K osiguralo je zdravstveno osiguranje za ukupno 151 osobu: 2 djeteta, 10 kategoriziranih osoba, 118 osoba preko 65 godina, 19 korisnika stalne novčane pomoći i 2 smještenih korisnika.

3.2.14.2. Školski pribor:

Vlada HNŽ/K je u protekloj godini osigurala 85 torbi sa školskim priborom za učenike osnovnih škola na području općine Prozor-Rama.

3.3. Materijalna davanja iz proračuna općine Prozor-Rama:

kategorija	br. korisnika	ukupno utrošeni novac u 2025.
Jednokratna pomoć za opremu novorođenog djeteta	57	79.500,00 KM
Jednokratna novčana pomoć, pomoć u hrani, lijekovima, higijeni	21	4.732,00 KM
Priključak na gradski vodovod	7	5.303,00 KM
UKUPNO		89.535,00 KM

3.3.1. Jednokratna pomoć za opremu novorođenog djeteta iz proračuna općine

Prema Odluci Općinskog vijeća Prozor-Rama CZSR vrši isplatu jednokratne novčane pomoći za opremu novorođenog djeteta: za 1. dijete 1.000,00 KM, za 2. dijete: 1.500,00 KM, za 3. i svako naredno dijete: 2.000,00 KM i za 10. dijete: 10.000,00 KM. U 2025. godini isplaćena je pomoć za 57 djece u ukupnom iznosu od 79.500,00 KM.

3.3.2. Jednokratna novčana pomoć

U 2025. godini ovaj CZSR zaprimio je 58 zahtjev za jednokratnu novčanu pomoć od ukupno 21 osobe. Jednokratna pomoć se uglavnom uplaćuje korisnicima na račune. Kad CZSR procjeni da postoji sumnja da će se pomoć koristiti nenamjenski, odobrava se pomoć u vidu namirnica, lijekova, plaćanju troškova medicinskog vještačenja, plaćanje premije zdravstvenog osiguranja i sl.

3.3.3. Financiranje priključka na gradski vodovod

Ovaj Centar nije uključen u postupak odlučivanja o ovom pravu. Stranke podnose zahtjev izravno općini Prozor-Rama. Plaćanje računa vrši Centar nakon namjenski uplaćenih sredstava na temelju odluke Načelnika.

3.3.4. Ostala ostvarena prava na teret općinskog proračuna

Općina Prozor-Rama osigurava svim korisnicima stalne novčane pomoći drva za ogrjev.

4. STRUČNI RAD CZSR

4.1.1. Starateljstvo, CZSR kao organ starateljstva

Centar je u 2025. godini kao organ starateljstva poduzeo 89 radnji postupajući prema odredbama upravnog postupka. Izdano je 27 rješenja od čega: 6 rješenja o imenovanju posebnog staratelja, 12 rješenja o priznavanju naknade za rad staratelja, 1 privremeno rješenje o povjeravanju djeteta jednom od roditelja, 8 rješenja o prestanku starateljstva. Izdate su 3 suglasnosti od čega: 1 suglasnost na zahtjev suda na izricanje odgojne preporuke maloljetniku, 1 suglasnost na povjeravanje djeteta na čuvanje i odgoj drugoj osobi i 1 suglasnost na raspolaganje imovinom maloljetnika. U okviru gore poduzetih radnji sačinjene su 33 službene zabilješke, uzeto je 14 Izjava na zapisnik, doneseno je 9 Zaključaka Stručnog tima za poslove starateljstva i usvojenja, 2 Odgovora na zahtjev suda na žalbu tužitelja u postupku razvoda braka, te 1 Zaključak Stručnog tima za poslove zaštite braka i prava djeteta. Učestvovali smo dva puta u sudskom postupku obveznog psihijatrijskog liječenja, u jednom postupku upisa činjenice rođenja djeteta u MKR, u jednom postupku praćenja porodice u riziku, te pratili povjeravanje djeteta u dva postupka do donošenja sudske odluke, a u suradnji sa drugim ustanovama.

Zaključno sa 31.12.2025. godine evidentirane su 43 osobe pod starateljstvom, od čega 1 osoba pod starateljstvom za maloljetne osobe, 14 osoba pod starateljstvom za punoljetne osobe i 28 osoba pod starateljstvom za posebne slučajeve.

4.1.2. Maloljetnička prijestupništva

Maloljetna osoba koja svojim ponašanjem narušava opće prihvaćene norme ponašanja i vrši prekršaje ili kaznena djela je maloljetni prijestupnik. U 2025. godini nije evidentirana ni jedna sudska mjera.

4.1.3. Proces za procjenu, praćenje i upućivanje djece s teškoćama

Ranijih godina se vršila kategorizacija (ocjenjivanje sposobnosti i razvrstavanje djece ometene u fizičkom ili psihičkom razvoju te procjene da li navedena djeca mogu pratiti nastavu po redovnom planu i programu). Jedino u HNŽ/K je ukinut taj način rada te stigmatizacija i prebrzo postavljanje dijagnoza djeci s teškoćama u razvoju, koristi se novi, inovativni model prema Međunarodnoj klasifikaciji funkcioniranja, invaliditeta i zdravlja (MKF model). Formirana su 2 Stručna tijela za procjenu, praćenje i upućivanje djece (pri Centru za edukaciju i rehabilitaciju „Sveti Josip Radnik“ Čitluk odnosno pri Centru za djecu i omladinu s posebnim potrebama „Los Rosales“ u Mostaru). Ovim novim medicinsko – socijalnim pristupom stavlja se naglasak na djetetove mogućnosti, sposobnosti, interese i čimbenike okruženja, ne zanemarujući pri tom razvojne specifičnosti te se planira podrška koja će dovesti do više razine uključenosti djeteta i obitelji u društvo.

Stručno tijelo izvršava upis djeteta u registar nakon dobivene potpisane suglasnosti roditelja/skrbnika, koordinira proces procjene i stručne podrške zajedno s koordinatorima iz odgojno-obrazovnog, zdravstvenog sektora te sektora socijalne zaštite svih ustanova na području HNŽ/K. Uz kontinuirano prikupljanje podataka, a najviše šest mjeseci, Stručno tijelo izdaje preporuke na temelju kojih se izrađuje Osobno usmjereni plan podrške djeteta i obitelji, prati razvoj djeteta na godišnjoj razini kroz pisanu komunikaciju s koordinatorima za procjenu djece, ustanovama, organizacijama i svim stručnjacima u čije je usluge dijete uključeno.

Nakon što dijete uđe u proces procjene, sustavno se prati do petnaeste godine života te se, ukoliko u roku od godine dana nije bilo promjena, zaključuje proces procjene donošenjem završnog nalaza i mišljenja s preporukama o daljnjoj podršci i zaštiti djeteta i obitelji. U 2025. godini je uključeno 12 djece s teškoćama s područja općine Prozor-Rama u proces praćenja.

4.1.4. Razvod braka

U 2025. godini u CZSR je evidentirano 5 razvoda braka. Kroz ista je novih 7 djece povjereno jednom roditelju. Centar u postupku sudjeluje na način da sudu dostavlja socijalne anamneze, prisustvuje sudskim ročištima, predlaže povjeravanje djece, predlaže visinu alimentacije, daje mišljenja, po potrebi donosi rješenja o povjeravanju djeteta do okončanja sudske odluke (usporedi točka 4.1.1.).

4.1.5. Djeca bez jednog ili oba roditelja i djeca koja ne žive s oba roditelja

Na evidenciji ovog CZSR na području općine nema djece bez oba roditelja.

Od početka 2025. godine djeca bez jednog roditelja mogu ostvariti pravo na dječji dodatak po županijskim propisima. Prema toj evidenciji na području općine Prozor-Rama živi 12 djece čiji je otac preminuo i 10 djece čija je majka preminula.

4.1.6. Udomiteljstvo, usvojenje

Na evidenciji ovog Centra nema djece ni odraslih osoba koje su smještene u udomiteljsku obitelj. Također nema evidentiranih udomiteljskih obitelji s područja općine Prozor-Rama. U protekloj godini ovaj Centar je primio 20 zahtjeva za usvojenje od potencijalnih parova-usvojitelja, nitko od njih nije s područja općine Prozor-Rama.

4.1.7. Nasilje u obitelji

Zakon o zaštiti od nasilja u obitelji uređuje zaštitu od nasilja u obitelji, način zaštite, te vrste i svrhu prekršajnih sankcija za nasilnike. Rad na zaštiti od nasilja u obitelji je vrlo složen i odgovoran posao gdje su uključeni Centar za socijalni rad, Policija, Dom zdravlja, sud, tužiteljstvo, škole i druge institucije. Kad je u pitanju nasilje u obitelji u 2025. godini, sud je izrekao 2 nove zaštitne mjere obveznog izvanbolničkog liječenja ovisnosti od alkohola i 3 mjere zabrane pristupa žrtvi nasilja te je 9 mjera iz prethodne godine trajale u 2025. godini. Ovom Centru je prijavljeno 2 slučaja nasilja u obitelji i 2 slučaja zanemarivanja djeteta.

4.1.8. Usluge socijalnog i drugog stručnog rada

CZSR je u proteklom razdoblju po potrebi izlazio na teren, obavljao najavljene i nenajavljene kućne posjete: starim i iznemoglim osobama, obiteljima maloljetnika s rizičnim ponašanjem, obiteljima s poremećajima u obiteljskim odnosima, posjećivao osobe smještene u ustanove, pratio korisnike na liječničke preglede i sl. Radom u stručnim timovima (socijalni radnik, psiholog, pravnik, pedagog i po potrebi edukacijski rehabilitator kao vanjski suradnik) osiguran je pristup kompleksnim problemima na više razina. Obavljeni su savjetodavni razgovori, pruženo psihološko osnaživanje, praćenje razvoja određenih situacija i problema. Obzirom da svakom ostvarenom pravu prethodi određeni postupak, ovaj CZSR imao je niz telefonskih i osobnih razgovora u vidu pružanja informacija o mogućnostima i uvjetima ostvarivanja prava. Takvi razgovori nigdje nisu zabilježeni.

5. OSTALE BROJKE I PODACI

U 2025. godini Centar je donio 863 rješenja, od toga 617 rješenja o priznavanju prava, a 246 odbijajuća rješenja odnosno rješenja o prestanku prava. Prije donošenja svakog rješenja proveden je određeni postupak, prikupljena i pregledana određena dokumentacija te utvrđeno činjenično stanje.

U istom periodu CZSR izdao je 819 uvjerenja, od toga 37 uvjerenje o poslovnoj sposobnosti (koja su potrebna za otvaranje obrta i za prijavu djelatnosti), 210 uvjerenja da netko je/nije evidentiran kao korisnik (za javne pozive, donacije, ostvarivanje prava kao razvojačeni branitelj/demobilisani borac i sl.), 194 uvjerenja da je/nije osoba evidentirana kao neratni invalid (za registraciju vozila, neratnu invalidninu, smještaj u ustanovu, stalnu novčanu pomoć i dr.), 290 uvjerenja da osoba je/nije neratni invalid ili civilna žrtva rata (za smještaj u ustanovu, dječji dodatak i dr.) i 88 drugih uvjerenja u skladu sa službenom evidencijom. Izrađeno je 69 socijalnih anamneza na zahtjev KPZ-a, suda, bolnice, policije, drugih institucija ili po službenoj dužnosti za ostvarivanje prava preko ovog CZSR. Također su izrađena 45 mišljenja stručnog tima iz nadležnosti. CZSR je u 2025. godini odgovorio na 20 zahtjeva za posvojenje djeteta, izdao 4 pisma preporuke udruženjima na području općine. Centar je 10 puta po pozivu policije prisustvovao davanju izjave maloljetnika te po pozivu suda 13 puta prisustvovao sudskim ročištima. Centar je u 2025. godine zaprimio poziv na 16 edukacija i 14 sastanaka, sudjelovao je na 13 edukacija i na svim sastancima. Na traženje drugih institucija, organizacija i privatnih osoba, ovaj Centar je odgovorio na 36 zahtjeva za dostavu podataka iz područja nadležnosti.

Iz navedenog se može vidjeti da je djelatnost CZSR jako široka i složena i da je CZSR pokušao izvršiti obveze iz svoje nadležnosti u skladu s raspoloživim mogućnostima.

Na koncu valja naglasiti da su žitelji općine Prozor-Rama u 2025. godini posredstvom ovog CZSR koristili materijalna prava u ukupnoj vrijednosti od 4.227.473,00 KM.

**6. FINANCIJSKO IZVJEŠĆE ZA 2025. GODINU
JU CENTRA ZA SOCIJALNI RAD PROZOR-RAMA**

PRIHODI:

rb.	Konto	Tekući prihodi	2025. god.
1	2	3	4
1.	732112	Federalno ministarstvo rada i socijalne politike	160.501,00
2.	732114	Ministarstvo zdravstva, rada i socijalne skrbi Mostar	667.577,00
3.	732116	Općina Prozor-Rama	441.503,00
4.		UKUPNO:	1.269.581,00

RASHODI

rb.	Konto	Tekući rashodi	2025. god.
1.	611100	Neto plaće i doprinosi	288.258,00
2.	611211	Naknada troškova prevoza	2.198,00
3.	611221	Naknada za topli obrok	32.522,00
4.	611225	Otpremnina za odlazak u mirovину	6.682,00
5.	612100	Doprinosi na teret poslodavca	22.446,00
6.		UKUPNO (1+2+3+4+5)	352.106,00
7.	61332201	Izdaci za poštu	2.567,00
8.	61332202	Izdaci za telefon i mobitel	1.266,00
9.	613400	Izdaci za nabavu uredskog materijala	1.801,00
10.	613500	Izdaci za gorivo i mazivo	936,00
11.	613700	Izdaci opravke i održavanja	775,00
12.	613800	Izdaci bankarskih usluga	1.443,00
13.	613900	Ugovorene usluge	1.211,00
14.		UKUPNO (7+8+9+10+11+12+13)	9.999,00
15.	61423908	Pomoć za novorođeno dijete u 2025.	79.500,00
16.	61423914	Jednokratne novčane pomoći (novčane, hrana, lijekovi, higijena i sl.)	4.732,00
17.	61423916	Priključak vode	5.303,00
18.		UKUPNO (15+16+17)	89.535,00
19.		UKUPNO (6+14+18)	451.640,00
20.	61423901	Stalna novčana pomoć	81.480,00
21.	61423902	Troškovi sahrana	5.492,00
22.	61423903	Smještaj u ustanove i zavode	71.861,00
23.	61423905	Naknada stručno osposobljenim osobama	38.500,00
24.	61423906	Jednokratna novčana pomoć za novorođeno dijete	22.800,00
25.	61423907	Refundacija troškova medicinskog vještačenja	3.590,00
26.	61423909	Dječji dodatak	99.940,00
27.	61423910	Žena-majka u radnom odnosu	122.728,00
28.	61423911	Žena-majka koja nije u radnom odnosu	220.527,00
29.	61423912	Starateljstvo	659,00
30.		UKUPNO (20+21+22+23+24+25+26+27+28+29)	667.577,00
31.	61423916	Roditelj-njegovatelj	153.501,00
32.		UKUPNO (31)	153.501,00
33.		UKUPNI RASHODI (19+30+32)	1.272.718,00
		UKUPNI PRIHODI	1.269.581,00
		UKUPNI RASHODI	1.272.718,00
		RAZLIKA PRIHODI - RASHODI	- 3.137,00
		STANJE SA 01.01.2025.	4.870,00
		STANJE SA 31.12.2025.	1.733,00

v.d. Ravnateljica

Mara Franjić

